

# Coaching og konflikthåndtering

v/Sapiens Consulting i samarbejde med Ledelsesakademiet  
Akademi fag, 10 ECTS point



## Coaching og konflikthåndtering

Konflikter kan være bekrigende og fastlåse en situation. Omvendt kan de være berigende og forløsende. Udfaldet af en given konflikt afhænger af måden hvorpå du håndterer den. Du lærer at gennemskue konflikten og søge ind til kernen af problemet.

### Dit udbytte

Coaching og konflikthåndtering giver dig kompetencer til at håndtere og løse konflikter på individ-, afdelings- og teamniveau. Du lærer at anvende coaching til komplekse konflikthåndterings-situationer i din organisation og derved skabe højere performance. Du udvikler din ledelseskompetence med særligt fokus på din rolle i forbindelse med coaching som konflikthåndteringsproces. Udgangspunktet for modulet er kommunikationsteoretisk, fordi kommunikation er grundlaget for konflikthåndtering. Du får blandt andet også indsigt i mindsettet og de kompetencer, der knytter sig til coaching.

### Fagmodulplan Akademiuddannelser (AU)

Coaching og konflikthåndtering omfang: 10 ECTS-point

Eksamensform: mundtlig prøve kombineret med en erhvervs-case, med ekstern censur og bedømmelse efter 7-trinsskalaen.

### Formål

Formålet er, at du udvikler sin ledelseskompetence med særligt fokus på lederens rolle i forbindelse med coaching som konflikthåndteringsproces. Der tages udgangspunkt i et kommunikationsteoretisk perspektiv, hvor coaching som værktøj til konflikthåndtering, meditation samt teamcoaching indgår. Desuden indgår som et væsentlig element følelsesmæssig intelligens så individets relationer i forbindelse med konflikthåndtering udvikles optimalt.

### Indhold

Du lærer at vurdere praksisnære problemstillinger, der involverer coaching og konflikthåndtering, og at vælge relevante løsningsmodeller. Du får metoder til at justere arbejdsgange og arbejdsprocesser i relation til organisatoriske konflikter.

- Teorier/modeller/værktøjer til konflikthåndtering og løsning på individ/gruppe og organisatorisk niveau, hvor organisationen er i højeste kontekst
- Teori og modeller omkring coaching som et af værktøjerne til konflikthåndtering på individ/afdeling/teamniveau
- Kommunikationsteori og modeller, der knytter sig til organisatorisk konflikt/opløsning/løsning
- De organisatoriske rammer og processerne omkring konfliktsituationerne
- Psykologien – mindsettet og de ledelsesmæssige/medarbejdermæssige kompetencer, der knytter sig til området

## Læringsmål

### Viden og forståelse:

- Du vil kunne forstå praksis og central anvendt teori og metode samt kunne forstå områdets anvendelse af teori og metode inden for håndtering af konflikter i organisationen
- Du vil have viden om organisationsforståelse i forhold til coaching i relation til konflikthåndtering.
- Du vil kunne formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere

### Færdigheder:

- Du vil kunne anvende og kombinere et alsidigt sæt færdigheder, der knytter sig til coaching i forbindelse med konflikthåndtering
- Du vil kunne anvende centrale metoder og redskaber, der knytter sig til coaching, konflikt-håndtering, konfliktløsning på individ/afdeling og på teamniveau.
- Du vil kunne vurdere praksisnære problemstillinger, der involverer coaching og konflikthåndtering, og vælge relevante løsningsmodeller.
- Du vil kunne vurdere praksisnære problemstillinger og justere arbejdsgange og arbejdsprocesser i relation til problematikker i forbindelse med organisatoriske konflikter

### Kompetencer:

- Du vil kunne håndtere udviklingsorienterede processer inden for organisatorisk coaching og konflikthåndtering
- Du vil kunne deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde med en professionel tilgang i relation til konflikthåndtering i organisationen
- Du vil i en struktureret sammenhæng kunne udvikle egen ledelses praksis omkring konflikt-håndtering i organisationer og indenfor eget ledelsesmæssige felt

Klik [her](#) for pris og planlagte kursusdage.

## Tilmelding

Tilmelding kan gøres ved at sende mail til: [tilmelding@sapiens.nu](mailto:tilmelding@sapiens.nu)

## Afbestilling

Ved afbestilling beregner vi et gebyr på 15 % af den samlede pris. Ved afbestilling senere end 2 måneder før kursusstart refunderes 50 %. Ved afbestilling senere end 1 måned før kursusstart gives der ingen refusion. Du kan dog altid deltage på et tilsvarende kursus med senere start dato.

## Kontakt

Ønsker du at få yderligere oplysninger om uddannelsen, er du altid velkommen til at kontakte os på tlf. +45 70 200 669 eller på mail: [mail@sapiens.nu](mailto:mail@sapiens.nu)

Klaus Veile, CEO

[klausveile@sapiens.nu](mailto:klausveile@sapiens.nu)

Mobil: +45 6017 5937

Peter Rysgaard, Partner

[peterrysgaard@sapiens.nu](mailto:peterrysgaard@sapiens.nu)

Mobil: +45 3131 0644



*passionate about human potential*